

회사 외부의 익명 제보 채널

ListenTips

Secure External Anonymous Reporting Channel for Corporate Integrity

제보자는 안심하고, 회사는 신속하게 대응합니다

1. 왜 외부 제보 채널이 필요한가

조직 내 부정, 고충, 리스크 징후를 가장 먼저 인지하는 사람은 **현장의 임직원**입니다.

그러나 실제 제보가 회사에 전달되기까지는 **신원 노출 우려, 처리 불신, 접근성 부족 등 보이지 않는 장벽**이 존재합니다.

사내 제보 채널만으로는 해소하기 어려운 한계



제보자 신원 노출 우려

사내 계정, IP, 메일 헤더 등으로
제보자가 특정될 수 있다는 우려



제보 처리 누락 및 이력 관리 한계

구두, 이메일, 메모 등으로 분산된 제보는
체계적인 분류와 처리 이력 관리가 어려움



감사·공시 활용을 위한 증빙 부족

비정형 제보 이력은 내부감사·컴플라이언스 점검
·ESG 공시 활용 어려움



다국적·다지역 조직 운영 한계

해외 법인, 협력사, 외국인 임직원이
익숙한 언어로 안전하게 제보할 수 있는 채널 부족

관련 법령 및 규제 동향

공익신고자 보호법 제12조·제15조

공익신고자 신분비밀 보장 및 불이익조치 금지

근로기준법 제76조의2·제76조의3

직장 내 괴롭힘 금지 및 발생 시 조사·보호 의무

개인정보 보호법 제3조

처리 목적에 필요한 최소한의 개인정보 수집 원칙

EU 공익신고자 보호 지침

일정 규모 이상 기업의 내부 신고 채널 운영 의무

ESG 지속가능성 공시

지속가능성 공시기준 도입 및 상장사 단계적 적용 논의



법령과 규제는 기업에 제보자 보호, 신고 처리, 조사 이력 관리에 대한 책임을 점점 더 강하게 요구하고 있습니다. 그러나 제보자가 신원 노출을 우려해 신고하지 못한다면, 기업은 잠재 리스크를 조기에 인지하고 대응하기 어렵습니다.

ListenTips는 외부 독립 익명 제보 채널을 통해 제보자의 부담을 낮추고, 조직 내 잠재 리스크가 회사에 안전하게 전달되도록 지원합니다.

2. 제보자를 보호하는 익명성 설계

제보자가 안심하고 신고하기 위해서는 '신원이 보호된다'는 약속이 운영 정책이 아니라 시스템 구조로 뒷받침되어야 합니다. ListenTips는 제보자 식별 정보를 최소화하고, **운영자가 임의로 신원을 확인할 수 없도록** 익명성 중심의 시스템 구조를 적용했습니다.

01

제보자 식별정보 비수집

이름, 이메일, 전화번호 등 제보자를 직접 식별할 수 있는 정보를 입력 항목에서 수집하지 않습니다. 제보 확인은 제보자가 직접 설정한 제보 번호와 비밀번호를 통해서만 이루어집니다.

식별정보를 수집하지 않는 구조를 통해 회사와 관리자가 **제보자를 특정하기 어렵도록 설계되어 있습니다**

02

IP 주소 원문 미보관 및 해시 처리

접속 IP는 SHA-256 방식으로 변환된 값만 저장하고, 원본 IP는 보관하지 않도록 설계되어 있습니다. 필요한 경우에도 원본 IP가 아닌 해시값의 일치 여부만으로 비교합니다.

원본 IP를 저장하지 않는 구조로 **제보자 추적 가능성을 최소화합니다**

03

외부 추적 스크립트 미사용

제보자 페이지는 외부 분석 도구나 추적 스크립트를 사용하지 않도록 설계되어 있습니다. 제보자 화면에서는 외부 분석·추적 서비스와 연동하지 않습니다.

제보자의 접속 정보가 **제3자 서비스에 수집·저장될 가능성을 최소화합니다**

04

제보 데이터 암호화

제보 본문, 첨부파일, 댓글은 제보 건마다 생성되는 키로 암호화하도록 설계되어 있습니다. 이 키는 회사가 발급·보관하는 전용 키로 봉인되며, 서버에는 키를 해제하는 개인키를 저장하지 않습니다.

서버 저장소만으로는 제보 내용을 복원하기 어려운 구조로 **데이터 유출 시 내용 노출 위험을 최소화합니다**

05

변경 불가능한 감사 로그

제보, 댓글, 설정 변경, 로그인 등 주요 활동은 변경 전·후 값과 함께 감사 로그로 기록됩니다. 관리자 권한으로도 감사 로그를 임의로 수정·삭제할 수 없도록 설계되어 있습니다.

주요 변경 이력이 보존되어 감사·분쟁·공시 대응 시 **객관적인 처리 근거로 활용할 수 있습니다**

06

다층 접근 통제

2단계 인증, CAPTCHA, 역할 기반 권한 분리, 해외 IP 차단, 제보 속도 제한을 적용하고, 로그인 세션은 미사용 30분 또는 최대 4시간 후 자동 만료되도록 운영합니다.

여러 보안 통제를 조합하여 **비인가 접근과 오남용 가능성을 다층적으로 줄입니다**

3. 제보 접수와 처리를 지원하는 AI

익명성이 보장되어 제보가 접수되면, 다음 과제는 **제보 내용을 얼마나 신속하고 정확하게 분류·분석·처리하느냐**입니다. ListenTips의 AI는 제보자의 작성 과정과 관리자의 분석·조사·보고 과정을 함께 지원합니다. Google Gemini, OpenAI GPT, Anthropic Claude 중 회사의 운영 환경에 맞는 AI 모델을 선택해 연동할 수 있습니다.



ListenTips의 AI는 제보 접수 이후 요약, 위반 분석, 조사 계획, 문답서 및 조사 보고서 초안 작성까지 하나의 흐름으로 지원합니다.

관리자의 분석, 조사 준비, 보고서 작성 부담을 줄이고, 사실관계 판단과 후속 조치 의사결정에 집중할 수 있도록 지원합니다.

제보자를 위한 AI REPORTER SIDE



AI 작성 지원

제보 내용 작성이 어려울 때 **AI가 육하원칙을 기준으로 필요한 내용을 자연스럽게 안내**합니다.



AI 안내 챗봇

회사가 등록한 정책 문서를 기반으로 제보자가 무엇을 어떻게 작성해야 하는지 안내합니다.

관리자를 위한 AI MANAGER SIDE — 분석 · 답변 초안 · 다국어 대응

01

식별정보 비식별화

이름, 연락처, 소속 등 식별 가능 정보를 마스킹 처리

개인·민감정보 노출 최소화

02

핵심 요약

장문 제보를 핵심 사실관계 중심으로 간결하게 요약

초기 판단 및 대응 속도 향상

03

규정 위반 가능성 분석

회사 윤리강령·내규 조항을 근거와 함께 제시

컴플라이언스 일관성 강화

04

조사 계획 수립

자료·인터뷰 대상·우선순위를 단계별로 제안

조사 범위 누락 방지

05

문답서 초안 작성

대상자별 문답서 초안을 질문 항목 단위로 구성

조사 준비 업무 효율화

06

조사 보고서 초안 작성

내부감사·경영진 보고용 보고서 초안으로 정리

보고서 작성 부담 완화

07

제보자 답변 초안

제보자 문의 또는 추가 댓글에 대한 답변 초안 생성

응대 품질 및 일관성 향상

08

다국어 지원

제보자 화면·안내를 한·영·일·중 4개 언어로 제공

외국인 임직원 접근성 강화



운영 옵션 · 자체 API 키 모드

회사가 보유한 GPT, Gemini, Claude API 키를 연동하면, 회사 자체 계약 아래에서 AI를 운영하고 사용량과 비용을 직접 관리할 수 있습니다.

4. 제보 접수부터 종결까지, 하나의 시스템에서 관리

AI가 업무를 지원하더라도, **최종 판단과 운영 책임은 관리자에게 있습니다.**

ListenTips는 제보 접수, 분석, 조사, 소통, 종결까지의 전 과정을 **하나의 시스템에서 관리하고 이력으로 보존**합니다.



제보 운영을 뒷받침하는 관리 기능



변경 이력 자동 보존

변경 시점·사용자·변경 내용을
자동으로 기록·보존



필터 및 CSV 내보내기

처리 상태·자회사·기간별
필터링 및 데이터 추출



제보자 커뮤니케이션 / 내부 메모

제보자와의 소통 기록과
내부 검토 메모를 분리 관리



사건 단위 첨부자료 보관

제보 자료와 조사 자료를
사건 단위로 통합 관리



그룹사 통합 컴플라이언스 관리

자회사와 해외 법인까지
하나의 체계로 통합 관리



한·영·일·중 다국어 지원

해외 법인 및 외국인 임직원
대상 통합 운영 지원



익명 제보가 안전하게 접수되고, 누락 없이 처리되며, 전 과정이 회사의 관리 이력으로 남습니다.
이 관리 체계가 회사의 컴플라이언스 대응력과 조직 신뢰도를 높입니다.

5. HM Company 주요 수행 역량 및 실적

HM Company는 2011년 설립 이후 디지털포렌식 전문성을 기반으로 정보유출 조사, 개인정보·정보보호 리스크 진단, IT 감사, 내부감사 등 기업 리스크 대응 서비스를 수행해 왔습니다.

ADFS 본부	RAS 본부
디지털포렌식 서비스 정보유출 조사 IT 감사 정보보호 리스크 진단 KOLAS 공인시험성적서 발급	컴플라이언스 리스크 진단 회계감사 외부전문가 조사 경영진단·내부감사 직장 내 괴롭힘 조사 PMA

Why HM COMPANY ADFS

15년+

디지털포렌식 기반
조사·진단 수행 경험

19,946+

누적 디지털포렌식
증거물 처리 경험

KOLAS

민간 최초 디지털포렌식 분야
KOLAS 공인시험기관 인정 보유

NDA

보안서약 체결 및
데이터 안전 폐기 체계 운영

주요 수행 실적

분야	주요 수행 실적
금융	내부감사 자료 검토 및 Co-Sourcing
금융	협력업체 개인정보 및 정보보안 리스크 진단
금융	법인카드 및 골프회원권 사용 적정성 조사
제조	임직원 부정행위 조사 및 사실관계 분석
제조	첨단기술 및 영업비밀 유출 리스크 진단
제조	제품 설계도 등 영업비밀 파일 유출 리스크 진단
제조	회계장부 등 영업비밀 유출 진단
제조	정보유출 및 부정위험 조사·진단
의료·헬스케어	임직원 개인정보 관리실태 진단
의료·헬스케어	임원 부정행위 의혹 조사 및 검토
유통	보유 고객정보 관리실태 진단
유통	협력업체 개인정보 관리실태 진단
법률 사건 지원	디지털 증거 확보, 선별 추출, 전처리, 검색 가능한 검토 환경 구성

HM COMPANY™

Contact Us

박 재 현 상무

jaehyun.park@hmcom.co.kr

이 정 훈 수석

jeonghoon.lee@hmcom.co.kr

전화

02-6237-6213

ListenTips 도입 상담과 기업 환경에 맞는
운영 방안을 제안드립니다

hmcom.co.kr

listentips.com

서울특별시 서초구 효령로70길 36-9, 와이엘타워 2층, 3층

© 2026 HM Company™ | ADFS. All Rights Reserved